

[tscenter.ru](http://tscenter.ru)

8(863)2279842

8(863)2279843

ул. Metallургическая, 102/2  
корпус ИЛК  
4-й этаж, оф. 407, 408

## прайс на услуги

Пакет на 5 рабочих мест	Количество	Экономичный - начальный тариф до пяти компьютеров с ограничением по вызовам		
компьютеры	5	2500		
количество вызовов	1	бесплатно		
последующий вызов	1	650		
дополнительный сервер	1	1500		
дополнительный копир/МФУ А3+	1	850		
Пакет на 10 рабочих мест	Количество	Базовый	Стандарт	Эксперт
компьютеры	10	8500	10500	12500
сервера	1	бесплатно	бесплатно	бесплатно
широкоформатные копиры/МФУ	1	бесплатно	бесплатно	бесплатно
дополнительный компьютер	1	850	1050	1250
дополнительный сервер	1	1500	1700	1900
дополнительный копир/МФУ А3+	1	850	1050	1250
Пакет на 20 рабочих мест	Количество	Базовый	Стандарт	Эксперт
компьютеры	20	16000	20000	24000
сервера	1	бесплатно	бесплатно	бесплатно
широкоформатные копиры/МФУ	1	бесплатно	бесплатно	бесплатно

дополнительный компьютер	1	800	1000	1200
дополнительный сервер	1	1500	1700	1900
дополнительный копир/МФУ А3+	1	850	1050	1250
<b>Пакет на 30 рабочих мест</b>	<b>Количество</b>	<b>Базовый</b>	<b>Стандарт</b>	<b>Эксперт</b>
компьютеры	30	22500	28500	34500
сервера	1	бесплатно	бесплатно	бесплатно
широкоформатные копиры/МФУ	1	бесплатно	бесплатно	бесплатно
дополнительный компьютер	1	750	950	1150
дополнительный сервер	1	1500	1700	1900
дополнительный копир/МФУ А3+	1	850	1050	1250

\*цены указана в рублях за месяц

## перечень услуг

Перечень услуг	Экономичный	Базовый	Стандарт	Эксперт
горячая линия	v	v	v	v
скорая помощь	v	v	v	v
транспортировка	v	v	v	v
гарантийный сервис	v	v	v	v
постгарантийный ремонт	v	v	v	v
обеспечение работоспособности	v	v	v	v
подменное оборудование	v	v	v	v
персональный склад		v	v	v
отсрочка платежа		v	v	v
контроль безопасности		v	v	v
администрирование сети		v	v	v
internet - доступ		v	v	v
электронка		v	v	v
...в печать			v	v

активная диагностика			v	v
профилактика			v	v
управление лицензиями			v	v
internet - контроль			v	v
офисная телефония				v
заправки включены				v
сервера баз данных				v
отдел снабжения				v
<b>расшифровка услуг</b>				
Горячая линия поддержки	Специалисты помогают в решении незначительных (требующих только консультаций) технических вопросов по телефону			
Скорая помощь	Выезд технического специалиста к клиенту для устранения всевозможных неполадок. Время реакции до 1го часа			
Транспортировка	Услуги по доставке неисправной техники в мастерские и обратно, доставка приобретенных у нас товаров, доставка картриджей в заправку и обратно.			
Гарантийный сервис	Осуществление транспортировки, надзора, контроля качества неисправного оборудования в находящегося на гарантии			
Постгарантийный ремонт	Ремонт оборудования (не гарантийного) входит в пакет обслуживания. Отдельно оплачиваются только запасные части, детали и узлы.			
Обеспечение работоспособности	Поддержание в рабочем состоянии, модернизация и настройка системы, дополнительного системного программного обеспечения и обновление драйверов. Решение конфликтных ситуаций между программным обеспечением и «железом»			
Контроль безопасности	Установка средств антивирусной защиты. Ежемесячное обновление антивирусных баз. Консультации по предохранению системы от вирусов и прочих вредоносных программ			
Персональный склад	Обеспечение расходными материалами осуществляется исходя из запроса клиента. На протяжении срока от месяца до квартала формируется специальный склад, который будет обеспечивать независимую от внешних поставок работу.			
Отсрочка платежа	Беспроцентная отсрочка при приобретении компьютерной техники, периферии или расходных материалов сроком до одного месяца			
Администрирование сети	Настройка сетевых устройств, обеспечение доступа к сетевым устройствам, а также ограничение доступа к сетевым ресурсам.			
Internet - доступ	Подключение к сети Интернет, помощь в выборе провайдера и тарифов. Осуществление поддержки подключение, помощь в решении вопросов с провайдером.			

Электронка	Настройка электронной почты на рабочих местах и обучение пользователей работе с ней, добавление дополнительных пользователей и создание дополнительных почтовых ящиков.
...в печать	Заправки и восстановления картриджей осуществляются в мастерских, в соответствии санитарным нормам. Расходные материалы (тонер, фотопечать, прочее) оплачиваются отдельно.
Активная диагностика	Рекомендации по модернизации существующего, и приобретению дополнительного оборудования в виде предложений с экономическим и техническим обоснованием.
Профилактика	Проведение профилактических работ, в случае необходимости, с использованием спецтехники один раз в полгода.
Управление лицензиями	Диагностика имеющегося программного обеспечения. Работы по настройке прикладного и системного программного обеспечения в соответствии с заданием. Создание отчета и рекомендации по приобретению программных продуктов. Контроль использования лицензионного программного обеспечения (хранение лицензий и источников, контроль перемещения программных продуктов, срок действия лицензий, обновления)
Internet - контроль	Создание настроек доступа к сети Интернет. Ограничение доступа как на уровне Internet - ресурсов, так и на уровне пользователей. Изменение настроек и поддержка прокси-сервера. Создание системы учета трафика с детальным анализом по ссылкам к которым обращаются пользователи. Создание отчетов и ежемесячное предоставление этой информации.
Офисная телефония	Поддержка офисной АТС в рабочем состоянии, настройка доступа к линиям, а также изменение настроек, исходя из запросов.
Подменное оборудование	Услуга подмены оборудования представляется как при гарантийном ремонте, так и не гарантийном, в случаях, когда ремонт превышает возможность ожидания. Под подменным оборудованием понимается оборудование широкого распространения, например, лазерные принтеры формата А4, мониторы от 15 до 17 дюймов, источники бесперебойного питания, в отдельных случаях ноутбуки. Относительно другого оборудования предоставление осуществляется исходя из возможностей и по дополнительной договоренности.
Заправки включены	Заправки и восстановления картриджей осуществляется в мастерских, в соответствии санитарным нормам. Расходные материалы (тонер, фотопечать, прочее...) не оплачиваются. Услуга распространяется на ч/б лазерные аппараты формата А4.
Сервера баз данных	Установка и настройка сервера баз данных (в случае необходимости создание предложения по приобретению или модернизации). В случае необходимости создание файлового сервера, который одновременно может нести функции ftp-сервера. Структура сервера и его навигация формируется исходя из задач.
Отдел снабжения	Поставки дополнительного оборудования осуществляются при строгом согласовании характеристик оборудования с заказчиком. В основе выбора производителя и поставщика оборудования стоит надежность, опыт проведения ремонтных работ по данному оборудованию, время присутствия поставщика на рынке и минимальная цена. В отдельных случаях производятся работы по осуществлению тендерных поставок.

