



ТСЦЕНТР

ПРАЙС-ЛИСТ

Эконом

Реакция службы поддержки в течение рабочего дня

2 500

рублей в месяц

Базовый

Реакция службы поддержки в течение трех часов

8 500

рублей в месяц

Стандарт

Реакция службы поддержки в течение двух часов

10 500

рублей в месяц

Эксперт

Реакция службы поддержки в течение одного часа

12 500

рублей в месяц

Обслуживание оборудования

Компьютеры

5

10

10

10

Серверы

1

1

1

1

МФУ

1

1

1

1

Стоимость дополнительной единицы оборудования

Компьютер

900 р

850 р

800 р

750 р

Сервер

1 500 р

1 500 р

1 700 р

1 900 р

МФУ

850 р

850 р

1 050 р

1 250 р

Услуги

Обеспечение работоспособности



Горячая линия



Скорая помощь



Транспортировка



Гарантийный сервис



Постгарантийный ремонт



Подменное оборудование



Контроль безопасности



Администрирование сети



Интернет-доступ



Электронная почта



Активная диагностика



Профилактика



Управление лицензиями



Интернет-контроль



Офисная телефония



Сервера баз данных



Отдел снабжения



Обеспечение работоспособности	Поддержание в рабочем состоянии, модернизация и настройка системы, дополнительного системного программного обеспечения и обновление драйверов. Решение конфликтных ситуаций между программным обеспечением и «железом»
Горячая линия	Специалисты помогают в решении незначительных (требующих только консультаций) технических вопросов по телефону
Скорая помощь	Выезд технического специалиста к клиенту для устранения всевозможных неполадок Время реакции до 1-го часа
Транспортировка	Услуги по доставке неисправной техники в мастерские и обратно, доставка приобретенных у нас товаров, доставка картриджей в заправку и обратно
Гарантийный сервис	Осуществление транспортировки, надзора, контроля качества неисправного оборудования находящегося на гарантии
Постгарантийный ремонт	Ремонт оборудования (не гарантийного) входит в пакет обслуживания. Отдельно оплачиваются только запасные части, детали и узлы. Исключение могут составлять специализированные устройства и принтеры/МФУ
Подменное оборудование	Услуга подмены оборудования представляется как при гарантийном ремонте, так и не гарантийном, в случаях, когда ремонт превышает возможность ожидания. Под подменным оборудованием понимается оборудование широкого распространения, например, лазерные принтеры формата А4, мониторы от 15 до 17 дюймов, источники бесперебойного питания, в отдельных случаях ноутбуки. Относительно другого оборудования предоставление осуществляется исходя из возможностей и по дополнительной договоренности
Контроль безопасности	Установка средств антивирусной защиты. Ежемесячное обновление антивирусных баз Консультации по предохранению системы от вирусов и прочих вредоносных программ
Администрирование сети	Настройка сетевых устройств, обеспечение доступа к сетевым устройствам, а также ограничение доступа к сетевым ресурсам
Интернет-доступ	Подключение к сети Интернет, помощь в выборе провайдера и тарифов Осуществление поддержки подключение, помощь в решении вопросов с провайдером
Электронная почта	Настройка электронной почты на рабочих местах и обучение пользователей работе с ней, добавление дополнительных пользователей и создание дополнительных почтовых ящиков
Активная диагностика	Рекомендации по модернизации существующего, и приобретению дополнительного оборудования в виде предложений с экономическим и техническим обоснованием
Профилактика	Проведение профилактических работ, в случае необходимости, с использованием спецтехники один раз в полгода
Управление лицензиями	Диагностика имеющегося программного обеспечения. Работы по настройке прикладного и системного программного обеспечения в соответствии с заданием. Создание отчета и рекомендации по приобретению программных продуктов. Контроль использования лицензионного программного обеспечения (хранение лицензий и источников, контроль перемещения программных продуктов, срок действия лицензий, обновления)
Интернет-контроль	Создание настроек доступа к сети Интернет. Ограничение доступа как на уровне интернет-ресурсов, так и на уровне пользователей. Изменение настроек и поддержка прокси-сервера. Создание системы учета трафика с детальным анализом по ссылкам к которым обращаются пользователи. Создание отчетов и ежемесячное предоставление этой информации
Офисная телефония	Поддержка офисной АТС в рабочем состоянии, настройка доступа к линиям, а также изменение настроек, исходя из запросов
Сервера баз данных	Установка и настройка сервера баз данных (в случае необходимости создание предложения по приобретению или модернизации). В случае необходимости создание файлового сервера, который одновременно может нести функции ftp-сервера. Структура сервера и его навигация формируется исходя из задач
Отдел снабжения	Поставки дополнительного оборудования осуществляются при строгом согласовании характеристик оборудования с заказчиком. В основе выбора производителя и поставщика оборудования стоит надежность, опыт проведения ремонтных работ по данному оборудованию, время присутствия поставщика на рынке и минимальная цена. В отдельных случаях производятся работы по осуществлению тендерных поставок